

## Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej

2021-06-22

# Deklaracja dostępności aplikacji Mazowieckie Rezerwy Przyrody

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej Mazowieckie Rezerwy Przyrody na urządzenia z systemem [Android](#) oraz [iOS](#).

- Data publikacji aplikacji mobilnej: 2020-10-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-04-01

## Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Zapewnienie dostępności niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

### Treści niedostępne

- funkcje AR (Augmented Reality) są niedostępne dla osób niewidomych,
- funkcja VR (zdjęcia 360°) jest niedostępna dla osób niewidomych,
- niektóre elementy tekstowe przedstawiono na tle grafik.

### Wyłączenia

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności

### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-06-23
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-06-23

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Sławomir Michalski.
- E-mail: [slawomir.michalski.warszawa@rdos.gov.pl](mailto:slawomir.michalski.warszawa@rdos.gov.pl)
- Telefon: 225565613

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie
- Adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa
- E-mail: [warszawa@rdos.gov.pl](mailto:warszawa@rdos.gov.pl)
- Telefon: 225565600
- Elektroniczna Skrzynka Podawcza (ESP) dostępna na platformie ePUAP pod adresem: /RDOSWARSZAWA/skrytka

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

### Adres siedziby:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa.

Wejście główne do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie znajduje się przy ul. Henryka Sienkiewicza. Do wejścia budynku prowadzą schody. Dostęp osób niepełnosprawnych lub osób ze szczególnymi potrzebami do siedziby urzędu zapewniony jest poprzez wsparcie pracowników Wydziału Administracyjno-Kadrowego. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie zajmuje parter, III i IV piętro budynku.

W holu głównym, po lewej stronie, znajduje się punkt ochrony budynku. Za nim, za drzwiami znajduje się klatka schodowa i za nią winda, która nie jest przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Po prawej stronie znajduje się kancelaria Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie. W kancelarii znajduje się tzw. Infokiosk, który pozwala na samodzielny odczyt informacji Urzędu dostępnych w formie elektronicznej. Kancelaria nie jest przystosowana do osób z niepełnosprawnością ruchową. W budynku nie ma też toalet dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Miejsca parkingowe w tym wyznaczone dla osób niepełnosprawnych znajdują się na parkingu zlokalizowanym przed budynkiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

## Informacje dodatkowe

### Skróty klawiaturowe

Aplikacja przeznaczona jest na ekrany dotykowe bez klawiatury.

### Ułatwienia

Sposób wyświetlania treści w aplikacji „Mazowieckie Rezerwy Przyrody” został opracowany w sposób umożliwiający dynamiczne wykorzystywanie wbudowanych funkcji systemów Android i iOS „Ułatwień” lub „Dostępności” dla osób niepełnosprawnych.

INTERFACE APLIKACJI:

Sam interfejs jak również wszystkie treści pozwalają na dynamiczne zmiany zgodne z ustawieniami w telefonie. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z wbudowanych udogodnień systemowych. W aplikacji na systemie Androidzie zintegrowany został czytnik ekranu TalkBack. Jego odpowiednikiem w systemie iOS jest czytnik VoiceOver. W obydwu przypadkach funkcja uruchamiana jest z poziomu Ustawień Ułatwień Dostępu.

W przypadku systemu iOS jest to:

- Ustawienia -> Dostępność -> VoiceOver.

W systemie Android dostęp do czytnika TalkBack może się różnić w zależności od urządzenia, np:

- Ustawienia -> Ułatwienia Dostępu -> TalkBack.

Kategoria Ułatwień Dostępu może być też umieszczona, w np. w dodatkowych ustawieniach lub w Inteligentnej pomocy.

Poruszanie się z ich pomocą po menu urządzenia odbywa się w sposób intuicyjny. Aplikacja Mazowieckie Rezerwy przyrody dzięki swojej budowie, automatycznie sprawdza i dostosowuje wygląd z ustawieniami urządzenia, dzięki czemu zwiększa dostępność i pozwala w płynny i sprawny sposób na obsługę aplikacji bez konieczności poznawania nowych programów wspomagających i sposobu ich obsługi min:

- automatyczne skalowanie treści,
- pogrubienie,
- zwiększanie kontrastu.

Aplikacja posiada stonowane kolory a jej interakcje pomiędzy kolejnymi modułami lub zdjęciami przebiegają w płynny sposób, co pozwala na używanie jej przez osoby chore na epilepsję lub padaczkę. Brak błysków oraz szybko zmieniających się ekranów systemowych pozwala na pełną kontrolę treści.

AUDIODESKRYPCJA:

Wprowadzony tekst poza dynamicznym dostosowaniem rozmiaru wyświetlania pozwala na użycie funkcji czytania wszystkich publikowanych w aplikacji treści. Możliwe jest to przy pomocy wspomnianych wcześniej czytników TalkBack i VoiceOver lub w przypadku odczytania wybranych tekstów na głos, bez dodatkowego sterowania gestami, za pomocą funkcji "Przeczytaj na głos" (system Android) lub "Zawartość mówiona" (system iOS). W obydwu przypadkach uruchamia się je analogicznie, z Ułatwień Dostępu (system Android) i Dostępności (system iOS). Po ich włączeniu umożliwiają one klikanie na i zaznaczanie elementów, które następnie zostaną odczytane przez syntezator mowy, takich jak:

- nagłówki,
- tytuły,
- opisy,
- rozwinięcia opisów,
- nazwy przycisków,
- zdjęcia.

Użycie dodatkowych opisów zdjęć pozwala na przedstawianie treści nietekstowych np. zdjęć, poprzez załączanie ukrytych opisów które są wywoływane przez audiodeskrypcje.

PREZENTACJA ZAWARTOŚCI:

Układ menu bazuje na standardach opisanych w UX dla systemu Android oraz systemu iOS, oznacza to konsekwencje w używaniu znaków graficznych oraz położenia standardowych funkcji. Wszystkie elementy menu głównego są również przedstawiane w formie menu tekstowego. Zwarta budowa ogranicza konieczność przewijania ekranów (poza możliwą do nieograniczonej rozbudowy listą rezerwatów gdzie dla uproszczenia zostało dodane pole umożliwiające wprowadzanie i wyszukiwanie obszarów po nazwie).

Układ aplikacji ze względu na obszerne opisy oraz zdjęcia został ograniczony do układu pionowego, a wszystkie użyte klawiatury są klawiaturami systemowymi, a ich układ jest jednorodny.

Ze względu na samą treść aplikacji, która ogranicza się w dużej mierze do treści tekstowych, UI i UX systemu zostały zaprojektowany w sposób konsekwentny i możliwie najbardziej uproszczony bez zbędnych ozdóbek i animacji w efekcie jest przejrzysty a prezentowane treści przedstawione w zrozumiały sposób.

Na poznanie każdej treści użytkownik ma dowolną długość czasu, a jednorodny sposób przechodzenia między kartami ogranicza ewentualne błędy użytkownika.

Jedyna funkcja zmienna w czasie to funkcja AR, ale sama jej budowa oraz scenariusz użycia powoduje że jest funkcją złożoną, która korzysta z dynamicznego wyświetlania obiektów 3D (zależnego od położenia obiektywu video urządzenia użytkownika) na podkładzie z aparatu fotograficznego urządzenia. Użytkownik obserwując obiekt może go obracać, powiększać i pomniejszać, oglądanie samego obiektu możliwe jest również przez wbudowaną systemową lupę która umożliwia fragmentaryczne precyzyjne poznanie obiektu.

## Inne informacje i oświadczenia

### Informacja o dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wraz z informacją o metodach umożliwiających skorzystanie z tej funkcji albo informację o jej braku

Informujemy, że obecnie nie udostępniamy tłumaczeń na język migowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego (PJM), jednak potrzebę taką należy zgłosić z minimum tygodniowym wyprzedzeniem.

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie udostępniła aplikację mobilną Mazowieckie Rezerwy Przyrody na urządzenia z systemem [Android](#) oraz [iOS](#).